



ESTADO DO AMAPÁ  
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA  
PROTOCOLO GERAL

PROTÓCOLO Nº 6283/19

PROTÓCOLO EM 4/11/19 HORÁRIO 8h às 25min

Servidor Rita Fonseca

ESTADO DO AMAPÁ  
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA

GABINETE DEPUTADA EDNA AUZIER

REQUERIMENTO Nº 1137 / 2019 - AL

**EDNA AUZIER**, Deputada Estadual – PSD - com assento e representação nesta Casa de leis, na condição de **legítima representante do povo deste Estado**, no uso de suas atribuições legais, com base no que dispõe o inciso II, do art. 145, do Regimento Interno desta Casa, vem com a máxima vênua e cautela de estilo REQUERER, após ouvido o soberano Plenário, que seja encaminhado ao **Secretaria Estadual de Saúde – SESA** para que **encaminhem informações sobre as medidas que vem sendo adotadas a médio prazo nas questões sobre: atendimento nas Unidades de Saúde, marcações de consultas e tempo de espera.**

Segundo informações encaminhadas por familiares de pacientes para essa parlamentar, vem ocorrendo há muito tempo problemas nas questões:

Tempo de espera – levando em consideração as prioridades (urgências e emergências) os usuários continuam questionando sobre o tempo a serem atendidos, principalmente, quando se trata de consultas. Hoje o tempo de uma consulta para outra, pode chegar em média 2 meses, 3 meses ou mais (quando tratamos de vidas sabemos que o tempo é vital)

Atendimento nas Unidades – a qualidade no tratamento técnico e a qualidade no relacionamento são pontos que os usuários vem postulando. Devemos dispor de cuidados não somente com pacientes, mas saber cuidar e ouvir os nossos profissionais. O relacionamento negativo entre ambos é um tema contumaz;

Marcação de Consultas – novamente os usuários questionam os critérios das marcações, que apontam diariamente os horários que ocorrem e o número de vagas disponíveis. As consultas/marcações vem ocorrendo em horários que no ponto de vista de “pacientes” torna inviável e desgastante a um idoso ter acesso ao serviço, torna inviável e desgastante a uma grávida e demais



**ESTADO DO AMAPÁ**  
**ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA**  
**GABINETE DEPUTADA EDNA AUZIER**

pacientes que nem sempre dispõem de familiares para enfrentar filas de marcações.

Pedimos que a referida secretaria leve em consideração cada ponto de vista, pois, são temas rotineiros dentro das unidades que requerem há muito tempo um posicionamento urgente.

São os termos em que, requerendo a anuência dos demais membros deste poder,

Pede Deferimento.

Macapá – AP, 01 de novembro de 2019.

  
**EDNA AUZIER**  
Deputada Estadual – PSD